

ENCUESTA DE SATISFACION DEL CLIENTE Certificado de Servicio Social

Sus comentarios son muy importantes para otorgarle un mejor servicio, por favor conteste la encuesta.

Instrucciones: Subraye la respuesta que corresponda de acuerdo a su opinión.

1.- Señale ¿cómo ha sido.....

a) ¿La orientación en la escuela para realizar el trámite?

Excelente Bueno Regular Deficiente

b) ¿El procedimiento seguido para lograr la respuesta a su trámite?

Excelente Bueno Regular Deficiente

2.- ¿Cómo calificaría la atención y trato recibidos de la persona que lo atendió?

Excelente Bueno Regular Deficiente

3.- En que dependencia realizaste tú servicio social:

4.- Durante la realización de tu servicio social. ¿Cómo calificarías la orientación o asesoría que recibes por parte de tu Responsable de programa?

Excelente Bueno Regular Deficiente

5.- ¿Consideras que el servicio social contribuyo a tu desarrollo profesional de manera?

Excelente Bueno Regular Deficiente

6.- El trato del personal de la Dependencia donde realizaste tu Servicio Social fue:

Excelente Bueno Regular Deficiente

7.- ¿Recomendarías tu plaza de Servicio Social a tus compañeros?

Si _____ No _____

¿Por qué?:

Sugerencias

Escuela/Facultad _____