

Evaluación de la institución receptora de servicio social

Facultad de Ciencias Biológicas, UANL
Coordinación de Responsabilidad Social

Nombre del alumno(a): _____ Fecha: ___/___/___

Dependencia receptora: _____ Carrera: _____

El propósito de que respondas la encuesta es conocer el nivel de satisfacción con la realización de tu Servicio Social. La información que en el mismo nos proporciones será de gran utilidad en la Unidad de Servicio Social para aplicar estrategias que permitan mejorar en todos los sentidos esta experiencia por la que pasan todos los universitarios. Por lo anterior, te pedimos que tus respuestas sean sinceras.

Instrucciones: seleccione solo un inciso en cada cuestión

1. ¿Para tí, qué es principalmente el servicio social?

- a) Una oportunidad de aprender
- b) Un requisito para titularme
- c) Una oportunidad para relacionarme con el mundo laboral
- d) Una forma de contribuir a la sociedad
- e) Otra: _____

2. ¿Qué tan importante es para ti el poder hacer algo por la sociedad?

- a) Muy importante
- b) Importante
- c) Poco importante
- d) Nada Importante

3. ¿En que dependencia realizaste tu servicio social?

4. ¿A cuál sector pertenece la institución en donde prestaste tu servicio social?

- a) UANL (Todas menos FCB)
- b) UANL FCB
- c) Gobierno Federal
- d) Gobierno Estatal
- e) Gobierno Municipal
- f) Asociación Civil
- g) Sector Privado

5. ¿Cuál fue la principal razón por la que elegiste realizar el servicio social en esa dependencia?

- a) Las actividades eran afines a mi carrera
- b) Me interesaba participar en ese lugar aun y no estuviese relacionado con mi carrera
- c) Se me facilitaba la ubicación
- d) Se me facilitaba el horario
- e) Por que liberaban en menos tiempo o daban mas horas en poco tiempo
- f) Me asignaron a ese lugar
- g) No tuve otra opción
- h) Otra: _____

Evaluación de la institución receptora de servicio social

Facultad de Ciencias Biológicas, UANL
Coordinación de Responsabilidad Social

6. ¿A través de que medio te enteraste del lugar donde realizaste servicio social?

- a) La información que otorgaron en el taller de inducción
- b) Catalogo de plazas de SIASE
- c) Un amigo o conocido
- d) Poster o anuncio de la plaza
- e) Asignación directa
- f) Otra: _____

7. En el lugar donde realizaste el servicio social, ¿Cómo te contabilizaban las horas?

- a) Por horas asistidas
- b) Por actividades realizadas
- c) Por horas asistidas y actividades realizadas
- d) Otra: _____

8. En relación a la oferta de plazas para realizar el servicio social, consideras que ...

- a) Es adecuada y se puede elegir con flexibilidad
- b) Es insuficiente y no se permite mucha flexibilidad

9. ¿Al iniciar tu servicio social, recibiste capacitación para las actividades que se te asignaron?

- a) Si
- b) No

10. En una escala del 1 al 10, en donde 1 es nada relacionado y 10 es totalmente relacionado ¿Qué tanto se relacionaban las actividades que realizabas en el servicio social con los conocimientos recibidos en la escuela?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. ¿Las actividades de tu servicio social fueron...?

- a) Mejor de lo que esperaba
- b) Precisamente como lo esperaba
- c) Peor de lo que se esperaba

12. Como calificarías tu empeño en las actividades de tu servicio social, en donde 1 es mínimo y 10 es máximo

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

13. En escala de 1 al 10, donde 1 es nada satisfecho y 10 es muy satisfecho ¿Qué tan satisfecho estabas al concluir tu servicio social en cuanto los siguientes aspectos?

Concepto	Calificación									
Actividades que desempeñabas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Responsabilidades que te asignaban	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aprendizaje adquirido	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Compensación Trabajo-horas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Desarrollo Profesional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción general	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Evaluación de la institución receptora de servicio social

Facultad de Ciencias Biológicas, UANL
Coordinación de Responsabilidad Social

14. ¿Qué tanto desarrollaste las siguientes habilidades en la dependencia donde realizaste tu servicio social?

Habilidades	Calificación										
Aplicación de conocimientos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Capacidad de análisis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Compromiso con los demás	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Compromiso social	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Conocimientos generales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Conocimientos especializados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Creatividad e innovación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Cumplimiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Disponibilidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Dominio de programas de computo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Efectividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Ética profesional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Iniciativa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Liderazgo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Puntualidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Responsabilidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Saber seguir indicaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Solución de problemas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Trabajo en equipo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA

15. ¿Como calificas los siguientes aspectos de la dependencia donde realizaste el servicio social?

Aspectos	Calificación										
Ambiente laboral	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Condiciones de trabajo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Instalaciones (área de trabajo)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Oportunidad de hacer algo útil por la sociedad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Trato de tu jefe directo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Evaluación General	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

16. ¿Consideras que con las actividades que realizaste en el servicio social contribuiste de alguna manera a la sociedad?

- a) Si
- b) No
- c) No se

17. ¿Te hubiera gustado laborar permanentemente en el lugar donde realizaste el servicio social?

- a) Si
- b) No

Evaluación de la institución receptora de servicio social

Facultad de Ciencias Biológicas, UANL
Coordinación de Responsabilidad Social

18. ¿Si tuvieras oportunidad de elegir de nuevo ¿elegirías el servicio social donde mismo?

- a) Si
- b) No

19. ¿Si el servicio social no fuera parte de la curricula y requisito para titularte, lo hubieras realizado?

- a) Si
- b) No

20. En escala del 1 al 10, en donde 1 equivale a pésimo y 10 a excelente, ¿Cómo calificaría los siguientes servicios que son vinculados al servicio social?

Aspectos	Calificación									
Agilidad del tramite	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Atención del personal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Claridad de la información	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Horarios de atención	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Resolución a solicitudes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tramite de liberación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

21. ¿Cómo evaluarías los conocimientos adquiridos en la FCB/UANL?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

-Te agradecemos el tiempo para contestar esta encuesta-

Nombre y firma del estudiante